



No Show Policy

It is very important to keep all appointments and “no-shows” should be avoided. Please arrive on time for your appointment. If you are more than 15 minutes late for your appointment, you may be asked to wait until your provider is available, or to reschedule.

If you must cancel an appointment, you will need to call at least 24 hours in advance or it will be considered a no-show. This notice is necessary to allow the availability of the time slot for other patients needing an appointment.

Effective July 1, 2026, a fee of \$10.00 will be charged for each missed appointment, including late cancellations. After three missed visits, you may no longer be able to schedule appointments in advance and may only be seen as a walk-in or for same-day openings. After one year, you may schedule appointments again. However, continued missed visits may result in removal from the practice.

If you have problems keeping your appointments, please contact us as soon as possible. We will be happy to help you in any way possible with keeping your appointment.

Thank you for your cooperation.

Política de Ausencias a las Citas

Es muy importante mantener todas las citas y evitar las ausencias (“no-shows”). Por favor, llegue a tiempo a su cita. Si llega más de 15 minutos tarde, es posible que se le pida esperar hasta que su proveedor esté disponible o reprogramar su cita.

Si necesita cancelar una cita, deberá llamar con al menos 24 horas de anticipación o será considerada una ausencia (“no-show”). Este aviso es necesario para permitir que ese espacio esté disponible para otros pacientes que necesiten una cita.

A partir del 1 de julio de 2026, se cobrará una tarifa de \$10.00 por cada cita perdida, incluyendo cancelaciones tardías. Después de tres citas perdidas, es posible que ya no pueda programar citas con anticipación y solo podrá ser atendido como paciente sin cita previa o en espacios disponibles el mismo día. Después de un año, podrá volver a programar citas nuevamente. Sin embargo, las ausencias continuas pueden resultar en la suspensión de los servicios de la clínica.

Si tiene problemas para asistir a sus citas, por favor contáctenos lo antes posible. Con gusto haremos todo lo posible para ayudarle a mantener su cita.

Gracias por su cooperación.