

**NEW HORIZON FAMILY DENTAL CARE
PATIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES**

PURPOSE: To outline the basic rights and responsibilities of patients at New Horizon Family Dental Care (NHFDC).

POLICY:

It is the policy of NHFDC to provide services that are sensitive to the basic rights of human beings for independence of expression, decision and action.

NHFDC recognizes that during illness, the concern for the personal dignity and human relationships are always of great importance.

NHFDC further recognizes that patients have a right to expect the following characteristics when receiving services:

RIGHTS:

Respect and Dignity – The patient has the right to considerate, respectful care at all times and under all circumstances with recognition of their personal dignity.

Privacy and Confidentiality – The patient has the right, within the law, to personal and informational privacy.

Personal Safety – The patient has the right to expect reasonable safety insofar as the center practices and environment are concerned.

Identity – The patient has the right to know the identity and professional status of individuals providing service and to know which physician or other practitioner is primarily responsible for his/her care.

Information – The patient has the right to obtain, from the practitioner responsible for coordinating his/her care, complete and current information concerning his/her diagnosis (if known), treatment and any known prognosis.

Assistance – The patient has the right to ask questions and discuss problems that arise during an office visit. NHFDC provides any individual to handle patient complaints.

Consent – The patient has the right to reasonable informed participation in decisions involving his/her health care.

Consultation – The patient, at his/her own request and expense, has the right to consult with a specialist.

Refusal of Treatment – The patient may refuse treatment to the extent permitted by law.

Patient Charges – Regardless of the source of payment for care, the patient has the right to request and receive an itemized and detailed explanation of the total bill for services rendered.

Patient Rules and Regulations – The patient should be informed of the rules and regulations applicable to conduct as a patient.

RESPONSIBILITIES:

NHFDC as a provider of dental services has a right to expect reasonable, responsible behavior on the part of patients. Characteristics of such behavior are as follows:

Provision of Information – The patient has the responsibility to provide, to the best of his/her knowledge, accurate and complete information about present complaints, past illness, hospitalizations, medications and other matters relating to their health.

Compliance with Instructions – The patient is responsible for following the treatment plan recommended by the practitioner primarily responsible for his/her care.

Refusal of Treatment – The patient is responsible for his/her actions if treatment is refused or if the practitioner's instructions are not followed.

Patient Charges – The patient is responsible for assuring that the financial obligations incurred in providing his/her health care are fulfilled as promptly as possible.

Rules and Regulations – The patient is responsible for following center rules and regulations affecting patient care and conduct.

Respect and Consideration – The patient is responsible for being considerate of the rights of other patients and center personnel and for assisting in the control of noise, smoking and eating in the center.

Patient's Signature _____ **Date Signed:** _____

NEW HORIZON FAMILY DENTAL CARE
DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

PROPÓSITO: Delinear los derechos y las responsabilidades básicas de los pacientes en *New Horizon Family Dental Care* (NHFDC).

POLÍTICA: Nuestra política en NHFDC al ofrecer servicios es ser sensibles a las necesidades básicas de los seres humanos de tener libertad de expresión, decisión y acción.

En NHFDC reconocemos la gran importancia que tienen la dignidad personal y las relaciones humanas en los tiempos de enfermedad.

En NHFDC reconocemos también que los pacientes tienen derecho a recibir servicios que tengan las siguientes características:

DERECHOS:

Respeto y Dignidad – Como paciente usted tiene el derecho de recibir atención médica con consideración y respeto en todo momento y bajo cualquier circunstancia, en reconocimiento de su dignidad personal.

Privacidad y Confidencialidad – Dentro de los parámetros de la ley, usted tiene el derecho a su privacidad personal y a la privacidad de su expediente médico.

Seguridad Personal – El paciente tiene el derecho de esperar cierta seguridad en el ejercicio de las funciones del centro y su dentro de su propiedad.

Identidad – Como paciente le garantizamos el derecho de conocer la identidad y el nivel profesional de las personas que le proveen servicios, y de conocer el médico que está directamente a cargo de su atención médica.

Información – El paciente puede obtener información completa y actualizada sobre su diagnóstico (si se conoce), su tratamiento y los pronósticos establecidos por el médico que está directamente a cargo de su atención médica.

Ayuda – Usted tiene el derecho de formular preguntas y discutir problemas que surjan durante sus visitas al médico. NHFDC facilita el personal para el manejo de quejas.

Consentimiento – El paciente tiene el derecho de gozar de una participación informada en las decisiones que se relacionen con su atención médica.

Consultas – El paciente tiene el derecho a consultar con un especialista, si así lo solicita, cubriendo sus propios gastos.

Rechazo de Tratamiento – Hasta donde permite la ley, como paciente usted tiene el derecho de rechazar cualquier tratamiento.

Gastos del Paciente – Como paciente usted puede solicitar y recibir un desglose detallado de su factura por los servicios recibidos, sin importar cómo usted va a pagar la misma.

Reglas y Reglamentos de los Pacientes – El paciente debe estar informado de las reglas y reglamentos relacionados con su conducta como paciente.

RESPONSABILIDADES:

Como profesional de servicios dentales NHFDC tiene el derecho de esperar un comportamiento razonable y responsable de sus pacientes. Algunas características de ese comportamiento son:

Suministro de Información – El paciente tiene la responsabilidad de proporcionar, a su mejor entender, información correcta y completa de sus síntomas o dolencias actuales, enfermedades experimentadas en el pasado, hospitalizaciones, medicamentos y todo otro tema relacionado con su salud.

Conformidad con las Instrucciones – El paciente tiene la responsabilidad de seguir el tratamiento recomendado por el médico que está directamente a cargo de su cuidado.

Rechazo de Terapia – El paciente es considerado completamente responsable por sus acciones si rechaza el tratamiento ofrecido, y/o si no sigue las instrucciones emitidas por el médico.

Gastos del Paciente – Es responsabilidad del paciente, después de haber recibido los servicios de salud, cumplir con el pago de las deudas incurridas lo antes posible.

Reglas y Reglamentos – El paciente se responsabiliza por seguir las reglas y reglamentos del centro relacionados con su atención médica y conducta.

Respeto y Consideración – El paciente es responsable por respetar los derechos de otros pacientes y de los empleados del centro, de controlar los ruidos innecesarios, el fumar y el consumo de alimentos.

Firma del Paciente _____ **Fecha:** _____