

New Horizon Family Dental Care Patient Rights and Responsibilities



You have the right to:

Respect and dignity
Privacy and confidentiality
Know rules and regulations
Consult a specialist
Refuse treatment
Know patient charges
Obtain information
Assistance
Staff identity
Informed consent

Your responsibilities are:

Respect and consideration
Be a partner in your care
Follow rules and regulations
Follow treatment instructions
Results of refusing treatment
Pay bills promptly
Give us accurate information

THREE STEPS TO SAFER DENTAL CARE

- 1. SPEAK UP IF YOU HAVE QUESTIONS OR CONCERNS.** Choose a dentist who you feel comfortable talking to about your oral health and treatment. Take a relative or friend with you if this will help you ask questions and understand the answers. It's okay to ask questions and to expect answers you can understand.
- 2. KEEP A LIST OF ALL THE MEDICINES YOU TAKE.** Tell your dentist and hygienist about the medicines that you take, including over-the-counter medicines such as aspirin, ibuprofen, and dietary supplements like vitamins and herbals. Tell them about any drug allergies you have. If you are given a prescription, read the label when you receive it, including warnings. Make sure it is what your dentist ordered, and you know how to use it. If the medicine looks different than you expected, ask the pharmacist about it.
- 3. MAKE SURE YOU UNDERSTAND WHAT WILL HAPPEN IF YOU NEED SURGERY.**
Ask your dentist and surgeon:
 - Who will take charge of my care?
 - Exactly what will you be doing?
 - How long will it take?
 - What will happen after the surgery? How can I expect to feel during recovery?
 - Tell the dentist and dental assistants if you have allergies or have ever had a bad reaction to anesthesia. Make sure you and your dentist agree on exactly what will be done during the operation.

New Horizon Family Dental Care
Derechos y Responsabilidades del Paciente



Usted tiene el derecho a:

Respeto y dignidad
Privacidad y confidencialidad
Conocer las reglas y reglamentos
Consultar a un especialista
Rechazar tratamiento
Conocer los gastos
Obtener información
Ayuda
Identidad del Personal

Sus Responsabilidades son:

Respeto y consideración
Cooperar con su propio tratamiento
Seguir las reglas y reglamentos
Seguir las instrucciones sobre su tratamiento
Consecuencias de rechazar tratamiento
Pagar las facturas a tiempo
Proveernos información correcta

TRES PASOS PARA UN CUIDADO DENTAL MÁS SEGURO

1. **EXPRESA SUS PREGUNTAS Y PREOCUPACIONES.** Escoja un dentista con el cual usted se sienta seguro(a) de hablar sobre su salud y tratamiento oral. Venga acompañado(a) de un familiar o amigo(a) si esto le ayuda a hacer preguntas y entender las respuestas. Es normal preguntar y esperar respuestas que usted pueda entender.
2. **MANTENGA UNA LISTA DE TODAS LAS MEDICINAS QUE USTED TOMA.** Informe a su dentista y al higienista dental sobre las medicinas que usted toma, incluyendo las que se venden sin receta, como aspirina e ibuprofén, y suplementos dietéticos como vitaminas y hierbas. Infórmeles si es alérgico(a) a algunas medicinas. Pregúnteles sobre los efectos secundarios de las medicinas y qué alimentos puede o no ingerir mientras las toma. Cuando le despachen su medicina, lea la etiqueta y las advertencias. Asegúrese de que le despacharon las medicinas correctas y que sabe cómo usarlas. Si la medicina tiene una apariencia diferente a la esperada, aclare su duda con el farmacéutico.
3. **ASEGÚRESE DE QUE ENTIENDA LO QUE VA A SUCEDER SI NECESITA CIRUGÍA.** Pregunte a su dentista o cirujano:
 - ¿Quién estará a cargo de mi atención dental?
 - ¿Qué exactamente me van a hacer? ¿Cuánto tiempo se tomará?
 - ¿Qué sucederá después de la cirugía?
 - ¿Cómo debo esperar sentirme durante la recuperación?
 - Infórmele al cirujano, al anestesiólogo y a las enfermeras si tiene alergias o si en alguna ocasión ha tenido una reacción adversa a la anestesia. Asegúrese de que tanto usted, como su dentista y su cirujano, han llegado a un acuerdo respecto a lo que va a suceder durante la operación.