

NEW HORIZON FAMILY HEALTH SERVICES, INC.
DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

PROPÓSITO: Delinear los derechos y las responsabilidades básicas de los pacientes en *New Horizon Family Health Services, Inc* (NHFHS).

POLÍTICA: Nuestra política en NHFHS al ofrecer servicios es ser sensibles a las necesidades básicas de los seres humanos de tener libertad de expresión, decisión y acción.

En NHFHS reconocemos la gran importancia que tienen la dignidad personal y las relaciones humanas en los tiempos de enfermedad.

En NHFHS reconocemos también que los pacientes tienen derecho a recibir servicios que tengan las siguientes características:

DERECHOS:

Respeto y Dignidad – Como paciente usted tiene el derecho de recibir atención médica con consideración y respeto en todo momento y bajo cualquier circunstancia, en reconocimiento de su dignidad personal.

Privacidad y Confidencialidad – Dentro de los parámetros de la ley, usted tiene el derecho a su privacidad personal y a la privacidad de su expediente médico.

Seguridad Personal – El paciente tiene el derecho de esperar cierta seguridad en el ejercicio de las funciones del centro y su dentro de su propiedad.

Identidad – Como paciente le garantizamos el derecho de conocer la identidad y el nivel profesional de las personas que le proveen servicios, y de conocer el médico que está directamente a cargo de su atención médica.

Información – El paciente puede obtener información completa y actualizada sobre su diagnóstico (si se conoce), su tratamiento y los pronósticos establecidos por el médico que está directamente a cargo de su atención médica.

Ayuda – Usted tiene el derecho de formular preguntas y discutir problemas que surjan durante sus visitas al médico. NHFHS facilita el personal para el manejo de quejas.

Consentimiento – El paciente tiene el derecho de gozar de una participación informada en las decisiones que se relacionen con su atención médica.

Consultas – El paciente tiene el derecho a consultar con un especialista, si así lo solicita, cubriendo sus propios gastos.

Rechazo de Tratamiento – Hasta donde permite la ley, como paciente usted tiene el derecho de rechazar cualquier tratamiento.

Gastos del Paciente – Como paciente usted puede solicitar y recibir un desglose detallado de su factura por los servicios recibidos, sin importar cómo usted va a pagar la misma.

Reglas y Reglamentos de los Pacientes – El paciente debe estar informado de las reglas y reglamentos relacionados con su conducta como paciente.

RESPONSABILIDADES:

Como profesional de la salud, NHFHS tiene el derecho de esperar un comportamiento razonable y responsable de sus pacientes. Algunas características de ese comportamiento son:

Suministro de Información – El paciente tiene la responsabilidad de proporcionar, a su mejor entender, información correcta y completa de sus síntomas o dolencias actuales, enfermedades experimentadas en el pasado, hospitalizaciones, medicamentos y todo otro tema relacionado con su salud.

Conformidad con las Instrucciones – El paciente tiene la responsabilidad de seguir el tratamiento recomendado por el médico que está directamente a cargo de su cuidado.

Rechazo de Terapia – El paciente es considerado completamente responsable por sus acciones si rechaza el tratamiento ofrecido, y/o si no sigue las instrucciones emitidas por el médico.

Gastos del Paciente – Es responsabilidad del paciente, después de haber recibido los servicios de salud, cumplir con el pago de las deudas incurridas lo antes posible.

Reglas y Reglamentos – El paciente se responsabiliza por seguir las reglas y reglamentos del centro relacionados con su atención médica y conducta.

Respeto y Consideración – El paciente es responsable por respetar los derechos de otros pacientes y de los empleados del centro, de controlar los ruidos innecesarios, el fumar y el consumo de alimentos.

Firma del Paciente _____ **Fecha:** _____