

New Horizon Family Health Services, Inc.
Derechos y Responsabilidades del Paciente



Usted tiene el derecho a:

Respeto y dignidad
Privacidad y confidencialidad
Conocer las reglas y reglamentos
Consultar a un especialista
Rechazar tratamiento
Conocer los gastos
Obtener información
Ayuda
Identidad del Personal
Participación informada

Sus Responsabilidades son:

Respeto y consideración
Cooperar con su propio tratamiento
Seguir las reglas y reglamentos
Seguir las instrucciones sobre su tratamiento
Consecuencias de rechazar tratamiento
Pagar las facturas a tiempo
Proveernos información correcta

CINCO PASOS PARA UN CUIDADO DE SALUD MÁS SEGURO

- 1. EXPRESE SUS PREGUNTAS Y PREOCUPACIONES.** Escoja un médico con el cual usted se sienta seguro(a) de hablar sobre su salud y tratamiento. Venga acompañado(a) de un familiar o amigo(a) si esto le ayuda a hacer preguntas y entender las respuestas. Es normal preguntar y esperar respuestas que usted pueda entender.
- 2. MANTENGA UNA LISTA DE TODAS LAS MEDICINAS QUE USTED TOMA.** Informe a su médico y al farmacéutico sobre las medicinas que usted toma, incluyendo las que se venden sin receta, como aspirina e ibuprofén, y suplementos dietéticos como vitaminas y hierbas. Infórmeles si es alérgico(a) a algunas medicinas. Pregúntele al farmacéutico sobre los efectos secundarios de las medicinas y qué alimentos puede o no ingerir mientras las toma. Cuando le despachen su medicina, lea la etiqueta y las advertencias. Asegúrese de que le despacharon las medicinas correctas y que sabe cómo usarlas. Si la medicina tiene una apariencia diferente a la esperada, aclare su duda con el farmacéutico.
- 3. ASEGÚRESE DE QUE OBTIENE LOS RESULTADOS DE SUS PRUEBAS Y TERAPIAS (PROCEDIMIENTOS).** Pregunte al médico o a la enfermera cuándo y cómo obtendrá los resultados de las pruebas o procedimientos. Si no los recibe – en persona, por teléfono o por correo – no presuma que los resultados salieron bien. Llame a su médico y solicítelos. Pregunte qué significan los resultados para su salud y atención médica.
- 4. SI NECESITA HOSPITALIZACIÓN, HABLE CON SU MÉDICO Y GRUPO DE PROFESIONALES DE LA SALUD SOBRE SUS OPCIONES.** Si tiene varios hospitales para escoger, pregunte a su médico cuál de ellos ofrece la mejor atención médica y los mejores resultados para su condición de salud. Los hospitales son muy eficientes atendiendo un sinnúmero de problemas de salud. Sin embargo, para algunos procedimientos, como la cirugía del corazón, las investigaciones demuestran que los resultados son mejores en hospitales donde se hacen muchas de estas cirugías. Además, antes de abandonar el hospital, recuerde preguntar por el tratamiento de seguimiento, y asegúrese de que entiende las instrucciones.
- 5. ASEGÚRESE DE QUE ENTIENDE LO QUE VA A SUCEDER SI NECESITA CIRUGÍA.** Pregunte a su médico o cirujano: ¿Quién estará a cargo de mi atención médica mientras esté en el hospital? ¿Qué exactamente me van a hacer? ¿Cuánto tiempo se tomará? ¿Qué sucederá después de la cirugía? ¿Cómo debo esperar sentirme durante la recuperación? Infórmele al cirujano, al anestesiólogo y a las enfermeras si tiene alergias o si en alguna ocasión ha tenido una reacción adversa a la anestesia. Asegúrese de que tanto usted, como su médico y su cirujano, han llegado a un acuerdo respecto a lo que va a suceder durante la operación.